

## Bedrijfsbeleid

---

### Richtlijnen voor het globale kwaliteits-, veiligheids-, klimaat- en milieubeheer

Bij LANXESS worden persoonlijke integriteit en wederzijds respect beschouwd als steunpilaren van onze bedrijfscultuur. Wij handelen volgens de principes van verantwoord zakendoen (Responsible Care<sup>®</sup>) en duurzame ontwikkeling (Sustainable Development) ter bescherming van medewerkers, klanten, aandeelhouders, maatschappij en milieu. Daarbij besteden wij aandacht aan de inachtneming van wereldwijd erkende sociale alsook ethische normen en waarden. De daaruit resulterende richtlijnen zijn in overeenstemming met onze bedrijfsstrategie en onze eisen van maatschappelijk verantwoord ondernemen (Corporate Responsibility).

- Wij stellen de hoogste eisen aan kwaliteit en veiligheid van onze producten, onze dienstverlening en ons ondernemerschap. Daarbij houden wij rekening met de belangen van medewerkers, klanten, leveranciers en andere zakenpartners, aandeelhouders alsook de burens en de samenleving.
- Om onze duidelijk vastgelegde doelstellingen efficiënt te realiseren, onze prestaties steeds te verbeteren en te zorgen voor een succesvolle en duurzame ontwikkeling van ons bedrijf gebruiken wij wereldwijd een procesgeoriënteerd, geïntegreerd managementsysteem conform de internationale normen ISO 9001 en ISO 14001 betreffende kwaliteits- en milieubeheer.
- Wij beschouwen onze medewerkers als bron van toegevoegde waarde en creativiteit binnen ons bedrijf en stimuleren hun bewustzijn en engagement voor verbeteringen.
- Ter bescherming van onze medewerkers staan bedrijfsveiligheid en gezondheid op de eerste plaats. In onze wereldwijde vestigingen stimuleren en eisen wij de naleving van de veiligheids-, gezondheids- en milieurichtlijnen. Door communicatie versterken wij de verantwoordelijkheidszin van onze medewerkers wat betreft veiligheid, gezondheid en milieu en motiveren wij hen tot bijscholing en opleiding daaromtrent.
- Wij hechten waarde aan een maximale veiligheid bij de exploitatie van onze installaties. Wij leggen wereldwijd uniforme standaards vast voor de proces- en installatieveiligheid en controleren regelmatig de naleving en doeltreffendheid ervan.
- Onze productverantwoordelijkheid vatten wij op als constante verbetering van de productveiligheid voor mens en milieu. Over de hele wereld bewaken wij de effecten van grondstoffen en producten op de gezondheid en het milieu. Wij ondersteunen onze klanten bij een veilige en milieuvriendelijke omgang met onze producten en wijzen hen op de risico's die samenhangen met het gebruik ervan. Een overeenkomstig verantwoorde houding verwachten wij ook van onze leveranciers en dienstverleners.
- Wij zetten ons in voor de bescherming van het klimaat. Het is onze doelstelling om klimaatschadelijke emissies te minimaliseren en indien mogelijk te vermijden. Daarbij houden wij rekening met de volledige waardeketen, van het grondstofgebruik over de energieopwekking en het energieverbruik en eigen installatie- en synthese-processen tot de producten, het transport en de levering alsook de recyclage of de afvoer van producten en grondstoffen.
- Wij zetten ons in voor een verantwoorde en alomvattende bescherming van het milieu en verbeteren voortdurend onze milieuprestaties. Wij voeren onderzoek naar en ontwikkelen milieuvriendelijke producten en processen om eventuele milieuverontreiniging te vermijden. De geboekte vooruitgang wordt openbaar meegedeeld.
- Wij streven naar een competent partnerschap met onze klanten waarbij onze beheersrichtlijnen in acht genomen worden. Wij proberen de verwachtingen van onze klanten vroegtijdig te herkennen, snel op hun behoeften in te spelen en op die manier de tevredenheid van de klant te behouden en voortdurend te verbeteren.
- Wij beschouwen onze leveranciers en dienstverleners als partners, die wij selecteren op basis van hun competentie en betrouwbaarheid en van wie wij tevens verwachten dat ze onze bedrijfsprincipes respecteren en naleven.
- Door een open en respectvolle communicatie met onze klanten, medewerkers, leveranciers, aandeelhouders en schuldeisers, de overheid en de burgers scheppen wij vertrouwen in onze bedrijfsactiviteiten.

Met onze handtekening geven wij aan hoezeer deze richtlijnen van toepassing zijn bij onze activiteiten en roepen we de medewerkers van alle LANXESS-vestigingen in heel de wereld op om zich hiernaar te gedragen.

LANXESS AG

Keulen, november 2015

  
Matthias Zächert

  
Michael Pontzen

  
Rainier van Roessel

  
Hubert Fink